

การรับเรื่องร้องเรียน

งานที่ให้บริการ การรับเรื่องราร้องเรียน ร้องทุกข์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานปศุสัตว์เขต ๙

ขอบเขตการให้บริการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ สำนักงานปศุสัตว์เขต ๙

ระยะเวลาเปิดให้บริการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

การร้องทุกข์ เป็นเรื่องที่ประชาชนขอให้ช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทาความเสียหาย หรือ ตรวจสอบข้อเท็จจริงอันเนื่องมาจากการได้รับความเดือดร้อนความไม่เป็นธรรมหรือพบเห็นการกระทำความผิดกฎหมาย และรวมถึงความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับประชาชน วิธีการยื่นเรื่องการร้องทุกข์ของ สำนักงานปศุสัตว์เขต ๙ สามารถยื่นหนังสือได้ที่

๑. สำนักงานปศุสัตว์เขต ๙
๒. ผู้รับฟังความคิดเห็น
๓. เว็บไซต์สำนักงานปศุสัตว์เขต ๙
๔. ทางไปรษณีย์

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลาที่ใช้
๑.รับเรื่องราร้องทุกข์ ผ่านช่องทางดังนี้ ๑.๑ ยื่นเอกสารด้วยตัวเอง ๑.๒ ผู้แสดงความคิดเห็น ๑.๓ เว็บไซต์สำนักงานปศุสัตว์เขต ๙	๕-๑๐ นาที ๑ วัน ๑ วัน
๒. แจ้งไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ	๑-๒ วัน
๓. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ สถานที่ที่เกิดปัญหาหรือร้องทุกข์	๒-๓ นาที
๔. รายงานผู้บริหารเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ	๓-๕ วัน
๕. ประชุมคณะกรรมการ ผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไข	๓-๕ วัน
๖. แจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไข	๓-๕ วัน
๗. ตอบกลับผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์	๓-๕ วัน

ค่าธรรมเนียม ไม่มีค่าธรรมเนียม